

Privacy Verklaring

(laatst gewijzigd op 24 mei 2018)

Kinderopvang Webdesign Kinderopvang Webdesign, gevestigd aan Sneekermeerplantsoen 1A 2652 JC Berkel en Rodenrijs, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.kinderopvang-webdesign.nl/> Sneekermeerplantsoen 1A 2652 JC Berkel en Rodenrijs 0850655417

Dhr. Y.S. de Jong is de Functionaris Gegevensbescherming van Kinderopvang Webdesign, bereikbaar via info@kinderopvang-webdesign.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Kinderopvang Webdesign verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van

ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@kinderopvang-webdesign.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Kinderopvang Webdesign verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Kinderopvang Webdesign analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Kinderopvang Webdesign volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- Kinderopvang Webdesign verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Kinderopvang Webdesign neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Kinderopvang Webdesign) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Kinderopvang Webdesign bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) Persoonsgegevens	Bewaartermijn	reden
NAW (*m.u.v. nieuwsbrief aanmeldingen.)	10 jaar * m.u.v. nieuwsbrief aanmeldingen	Verplichting naar de Belastingdienst, naslag boekhouding. Uitvoering van de bij ons afgenomen dienst of product en/of garantie.
Bankrekeningnummer	10 jaar	Verplichting naar de Belastingdienst, naslag boekhouding. Uitvoering van de bij ons afgenomen dienst of product en/of garantie.
Telefoonnummer	10 jaar	Verplichting naar de Belastingdienst, naslag boekhouding. Uitvoering van de bij ons afgenomen dienst of product en/of garantie.
E-mailadres	10 jaar	Verplichting naar de Belastingdienst, naslag boekhouding. Uitvoering van de bij ons afgenomen dienst of product en/of garantie.
IP adres	Max. 2 jaar	Uitvoering van de bij ons afgenomen dienst of product en/of garantie.
Overige persoonsgegevens	10 jaar	Uitvoering van de bij ons afgenomen dienst of product en/of garantie.
Locatiegegevens	Max. 2 jaar	Voor Analyse en verbeterdoeleinden die bijdragen aan onze website en dienstverlening.
Surfgedrag	Max. 2 jaar	Voor Analyse en verbeterdoeleinden die bijdragen aan onze website en dienstverlening.
Internet browser/app type	Max. 2 jaar	Voor Analyse en verbeterdoeleinden die bijdragen aan onze website en dienstverlening.
Activiteiten op onze website	Max. 2 jaar	Voor Analyse en verbeterdoeleinden die bijdragen aan onze website en dienstverlening.
Contactgegevens via app	Max. 2 jaar	Uitvoering van de bij ons afgenomen dienst of product en/of garantie.
Aanmelding nieuwsbrief (volledige naam + emailadres)	Tot men zichzelf uitschrijft	Voor het inschrijven en verzenden van nieuwsbrieven en/of digitale downloads (Ebooks/whitepapers). Afmelden voor onze nieuwsbrieven is mogelijk via de link onderaan in iedere nieuwsbrief email.

Delen van persoonsgegevens met derden

Kinderopvang Webdesign verstrekt uitsluitend jouw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en/of dienstverlening en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Zorgvuldig geselecteerde derden, die wij in bepaalde situaties inschakelen t.b.v. onze dienstverlening (verwerkers) kunnen persoonsgegevens van jou verwerken. Kinderopvang Webdesign heeft in bewerkersovereenkomsten afspraken gemaakt met de bewerkers over het gebruik en de beveiliging van jouw persoonsgegevens. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een hostingprovider of aanbieder van email marketing software. De door ons doorgegeven gegevens mogen door onze dienstverleners alleen worden gebruikt om hun taak te vervullen.

Nieuwsbrieven

Voor het beheren en versturen van onze nieuwsbrieven maakt Kinderopvang Webdesign gebruik van email marketing software van het bedrijf Enormail. Gegevens die door bezoekers op www.kinderopvang-webdesign.nl worden ingevuld t.b.v. het aanmelden voor onze nieuwsbrieven en/of het ontvangen van digitale downloads (zoals bijvoorbeeld een e-book of whitepaper) worden ook op de servers van Enormail opgeslagen.

Enormail is een Nederlands bedrijf, welke servers gebruikt binnen de EU.

Kinderopvang Webdesign heeft tevens een verwerkersovereenkomst met Enormail afgesloten.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Kinderopvang Webdesign gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Kinderopvang Webdesign gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is

opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Kinderopvang Webdesign en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@kinderopvang-webdesign.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Kinderopvang Webdesign wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Kinderopvang Webdesign neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@kinderopvang-webdesign.nl

Hieronder een overzicht van de beveiligingsmaatregelen:

- Hosting geschied bij professionele partijen die aantoonbaar ervaring en kennis hebben op het beveiligingsgebied.
- Een SSL Certificaat op onze website. Wij versturen je gegevens via een beveiligde

internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.